

Értesítés ÁSZF módosításról

Tisztelt NMHH!

Értesítjük, hogy a jelenleg hatályos ÁSZF megváltozott és a változások 2026.08.01-től hatályosak

Cég neve: Rebell Telecommunication Zrt.

Szolgáltatás típus (megfelelőt aláhúzni)

- Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

- Új szolgáltatást vezettünk be: előre fizetett (prepaid) szolgáltatást

7.1.3. pont kiegészült:

Az előre fizető (úgynevezett prepaid) Előfizető, az egyenlegfeltöltést követően kapja meg elektronikus számviteli bizonylatát a szerződésben rögzített számlázási e-mail címre. A felhasznált egyenlegről a számlázási fordulónapokon kap elektronikusan kiküldött egyenlegközlőt, havi rendszerességgel, amíg az egyenleg tart.

7.1.4. pont kiegészült

Az Előfizető az egyenleg feltöltése után 5 munkanapon belül megkapja egyenlegfeltöltéséről készült számviteli bizonylatát. Elektronikus egyenlegközlő kerül kiküldésre a felhasznált egyenlegről a számlázási fordulónapokon havi rendszerességgel, amíg az egyenleg tart. Amennyiben az Előfizető az aktivációt követő 14 napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás igénybevételét, és nem tölti fel virtuális számláját minimálisan bruttó 1.000,- Ft-tal, úgy regisztrációja a 15. napon értesítés mellett törlésre kerül. A feltöltött összeg a feltöltést követően 360 napig használható fel. A Szolgáltató az egyenleg érvényességi idejének letelte előtt 30 nappal e-mailben figyelmezteti az Előfizetőt a felhasználás határidejének közeledő lejáratára. Amennyiben az egyenlegfeltöltés nem történik meg, az Előfizető szerződése automatikusan megszűnik.

7.2. pont kiegészült

- Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett email címet adjon meg a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseinek és a jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

- A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli, ha az elektronikusan küldött számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

- Az elektronikusan küldött számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor a számla kézbesítettnek minősül. Amennyiben az Előfizető nem kapja meg a Szolgáltató által küldött számlát, azt köteles jelezni az ügyfélszolgálaton, vagy köteles ellenőrizni az elektronikus ügyfélszolgálaton. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a díjtartozás miatti korlátozásokból adódó károkért.

Az Előfizető a kézbesített elektronikusan küldött számlát a Szolgáltató honlapján, a www.rebelltel.hu/szamlak címen ellenőrizheti.

Előre fizető (prepaid) Előfizető esetén:

Hálózaton belüli hívás: A hálózaton belüli hívások korlátlanok és díjmentesek, azonban a hívások indításához az Előfizetőnek szükséges pozitív egyenleggel rendelkeznie. A minimális pozitív egyenleg egy percnyi vezetékes hívás lebonyolításához szükséges egyenleg.

Hálózaton kívüli hívás: Ahhoz, hogy az Előfizető hálózaton kívüli hívást tudjon kezdeményezni, pozitív egyenleggel kell rendelkeznie. A hívás indításához minimum az adott irány hívásdíjának megfelelő egy percnyi beszélgetéshez elegendő egyenleg szükséges.

Egyenlegfeltöltés Szolgáltató weboldalán keresztül

A szerződéskötéskor megadott azonosító vagy igényelt telefonszám, valamint a megadott jelszó segítségével be kell lépni a Szolgáltató weboldalára a www.ephone.ch címen. Ezt követően ki kell választani a feltölteni kívánt egyenleget, ezután következik a fizetési mód kiválasztása. Jelenleg 2 fizetési mód áll ügyfeleink rendelkezésére, a bankkártyával, valamint az egyéb módon történő fizetés.

- Fizetés bankkártyával: amennyiben az Előfizető egyenlegét bankkártyával kívánja feltölteni a fentiekhez hasonló módon kell eljárnia, azzal a különbséggel, hogy fizetési módként a bankkártyás fizetést kell választania. A fizetési mód kiválasztását követően a Szolgáltató átirányítja az Előfizetőt az OTP Bank Nyrt. fizető oldalára, ahol bankkártyája adatainak megadását követően a bank azonnal feltölti egyenlegét. A fizetőfelület háromszereplős: Szolgáltató, Bank és Előfizető. A háromszereplős fizetés a bank által biztosított internetes (böngészős) felületen megy végbe, azaz az Szolgáltató weboldala és az Előfizető által megadott adatokból együttesen állnak elő a tranzakció adatai. Ezen fizetési mód alkalmazásakor a bankkártya adatok biztonságos továbbításáért (a fizetőfelület Előfizetői oldala és a bank között) a bank felel. A feltöltött összeg azonnal felhasználható, hívások azonnal kezdeményezhetők.

Egyenlegfeltöltés egyéb módon

- Fizetés banki átutalással: Az Előfizető megbízást ad bankja számára, hogy utalja át a Szolgáltató OTP banknál vezetett számlájára a feltölteni kívánt összeget. Az utalás beérkezését követően a Szolgáltató jóváírja ezt a befizetést az Előfizető virtuális számláján. Az utalás üzenet rovatába az Előfizető köteles egyértelműen azonosítani magát. (Név és telefonszám)

12.3.3. kiegészült

- A határozatlan idejű szerződés automatikusan megszűnik, amennyiben az Előfizető az utolsó hívást követően 180 napig teljesen tétlen. Ez azt jelenti, hogy hívást nem kezdeményez, és nem fogad.

Határozatlan idejű szerződés automatikus megszűnése esetén az Előfizető:

- a szerződés megszűnését követő 30 napig visszaigényelheti hívószámát az adminisztrációs díj megfizetése mellett.
- amennyiben az Előfizető előre fizető (prepaid), virtuális egyenlegén lévő összeget visszaigényelheti az adminisztrációs díj megfizetése mellett a szerződés megszűnését követő 30 napon belül.
- nem élhet számhordozási kéressel a Szolgáltató felé.

Az adminisztrációs díj mértékét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

- A határozatlan idejű szerződés automatikusan megszűnik az előre fizető (prepaid) előfizetések esetében akkor, ha az Előfizető egyenlegéből a Szolgáltató nem tudja levonni a számhasználati díjat. A számhasználati díj levonásának sikertelenségéről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt értesíteni, és köteles tájékoztatni:

- a) az egyenlegfeltöltés lehetőségeiről,
- b) az egyenlegfeltöltés végső határidejéről,
- c) az előfizetés megszűnésének határidejéről és következményeiről,
- d) a megszünt szerződés újra aktiválásának lehetőségeiről.

- Határozatlan idejű szerződés automatikus megszűnése esetén az Előfizető:

- a) a szerződés megszűnését követő 30 napig visszaigényelheti hívószámát adminisztrációs díj megfizetése mellett. (Az adminisztrációs díj mértékét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.)
- b) nem élhet számhordozási kéressel a Szolgáltató felé.

2026.06.30

Karmazsin Krisztián sk.